

La Ilse interieurontwerp gevestigd aan Stationsweg 342, 3925 CE Scherpenzeel, hierna te noemen La Ilse is verantwoordelijk voor het beheren en verwerken van de persoonsgegevens van klanten. We gaan zorgvuldig om met deze persoonsgegevens en houden ons aan de van toepassing zijnde regelgeving waaronder de AVG. In deze verwerkingsverklaring staat beschreven hoe we dit doen.

Onze contactgegevens

Bezoekadres	Stationsweg 342, 3925 CE Scherpenzeel
Telefoon	06-37336882
Website	www.lailse.nl
E-mail	info@lailse.nl

Hoe wij persoonsgegevens verwerken

La Ilse maakt offertes en facturen waarop gegevens van de klant worden verwerkt. Dit kunnen persoonsgegevens zijn, zoals een naam, adres, telefoonnummer en mailadres. Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over iemand of die we in verband kunnen brengen met iemand. Onder verwerken wordt minimaal verstaan: het verzamelen, vastleggen, ordenen, opslaan, bijwerken of wijzigen, raadplegen, verwijderen en vernietigen van gegevens.

We kunnen persoonsgegevens van onze klant verwerken wanneer we de gegevens hebben opgevraagd bij de klant zelf.

Wij houden bij het verwerken van de persoonsgegevens van onze klanten aan toepasselijke (inter)nationale wet- en regelgeving, waaronder de bepalingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). We verwerken persoonsgegevens ook conform contracten met klanten en leveranciers. Deze verwerkingsverklaring is de basis van al onze persoonsgegevensverwerking. Aanvullende bepalingen kunnen desgewenst met klanten contractueel worden vastgelegd.

De verwerking is rechtmatig, behoorlijk en transparant, gebonden aan specifieke verzameldoelen, ter zakedienend en beperkt. De gegevens worden niet langer bewaard dan nodig en worden goed beveiligd en blijven vertrouwelijk.

Waarom wij persoonsgegevens verwerken

We gebruiken de persoonsgegevens van onze klanten alleen volgens vastgestelde doelen, zoals het opstellen van offertes en facturen, het bezoeken van de klant op afspraak, het opnemen van contact en het leveren van producten. Zo kunnen we efficiënt te werk gaan. We zullen altijd proberen zo min mogelijk gevoelige gegevens te vragen van onze klanten.

In de Wet Bescherming Persoonsgegevens is bepaald dat persoonsgegevens uitsluitend voor welbepaalde doelen mogen worden verwerkt. Wij gebruiken de door u verstrekte persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- ten behoeve van de voorbereiding en uitvoering van overeenkomsten tussen u en ons
- om u te kunnen informeren over relevante producten en diensten
- om u te bezoeken op afspraak voor een intake, tussentijds overleg of presentatie
- om te zorgen dat producten juist en tijdig worden geleverd

Welke persoonsgegevens wij verwerken

Wij spreken over twee categorieën van persoonsgegevens.

1. Deze verwerkingsverklaring gaat over het verwerken van persoonsgegevens verstrekt door en op verzoek van onze klant, waar dat nodig is voor de voorbereiding en uitvoering van onze werkzaamheden. Het betreft alle gegevens die de klant voor dit doel aan La Ilse toevertrouwt.
2. Daarnaast zijn er persoonsgegevens van u als klant die La Ilse van u ontvangt en nodig heeft voor de voorbereiding en uitvoering van onze werkzaamheden. Hiervoor verwijzen we naar onze privacyverklaring. We verwerken geen bijzondere persoonsgegevens, zoals bijvoorbeeld medische gegevens, en vragen daar ook niet om.

Verwerkingsverantwoordelijke of verwerker

In veel gevallen is onze klant de Verwerkingsverantwoordelijke. Wanneer La Ilse gegevens van de klant verwerkt in opdracht van de klant, is La Ilse de Verwerker.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

De kopie(ën) van gegevens van onze klanten wordt door La Ilse niet langer bewaard dan nodig is om dedoelen te realiseren waarvoor de gegevens werden verkregen, tenzij we op andere gronden gehouden zijn de persoonsgegevens te bewaren. Alle (persoons)gegevens en eventuele kopieën zullen worden vernietigd wanneer deze niet langer bewaard hoeven te worden of wanneer de klant hierom verzoekt.

Aan wie we persoonsgegevens kunnen verstrekken

We kunnen in uitzonderlijke gevallen de data van onze klanten, waarin mogelijk persoonsgegevens staan, verstrekken aan andere personen, bedrijven en instanties. We doen dat alleen als aan één of meer van onderstaande redenen van toepassing is:

- Het is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
- Het is wettelijk verplicht om de gegevens te verstrekken.

Geheimhouding

Verwerker en de personen die in dienst zijn van Verwerker dan wel werkzaamheden voor haar verrichten, voor zover deze personen toegang hebben tot persoonsgegevens, verwerken de gegevens slechts in opdracht van verantwoordelijke, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

Verwerker en de personen die in dienst zijn van verwerker dan wel werkzaamheden voor haar verrichten, voor zover deze personen toegang hebben tot persoonsgegevens, zijn verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens waarvan zij kennis nemen, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit een taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Onze klant heeft het recht om de gegevens in te zien, de toestemming die zij eerder gaven te beperken of weer in te trekken. Daarnaast heeft onze klant het recht te verzoeken de verstrekte gegevens te verwijderen van onze server(s) en eventuele alle andere media waarop de gegevens zijn gekopieerd. Onze klant mag een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De AP is verplicht deze klachten in behandeling te nemen.

Datalek

Zo spoedig mogelijk nadat Verwerker kennis neemt van een incident of datalek dat (mede) betrekking heeft of kan hebben op de Gegevens, stelt Verwerker de Verantwoordelijke hiervan op de hoogte via de bij Verwerker bekende contactgegevens van Verantwoordelijke en zal Verwerker informatie verstrekken over: de aard van het incident of de datalek, de getroffen Gegevens, de vastgestelde en verwachte gevolgen van het incident of datalek op de Gegevens en de maatregelen die Verwerker heeft getroffen en zal treffen.

Verwerker zal Verantwoordelijke ondersteunen bij meldingen aan betrokkenen en/of autoriteiten.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

La Ilse neemt de bescherming van de gegevens van onze klanten serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als de indruk bestaat dat gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via de contactgegevens bovenaan dit document.

La Ilse heeft de volgende maatregelen genomen om de gegevens te beveiligen.

- We gebruiken Google Drive, bestanden die wij uploaden naar Google Drive, worden opgeslagen in beveiligde datacenters.

Wijziging van onze verwerkingsverklaring

La Ilse heeft het recht eenzijdig wijzigingen aan te brengen in deze verwerkingsverklaring dan wel deze aan te vullen. Elke aanpassing wordt op onze website gepubliceerd. Deze versie is voor het laatst gewijzigd op 1 maart 2021. Wanneer er sprake is van wezenlijke wijzigingen in het beleid La Ilse inzake privacy, zal hierover een duidelijke kennisgeving op onze website worden geplaatst.